

Anwenderhandbuch Hilfsmittelverzeichnis GKV-HIM-FAN

Release 1.2

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung.....	3
1.1	Hilfsmittelverzeichnis.....	3
1.2	Allgemeine Informationen und technische Voraussetzungen	4
2	Starten des Hilfsmittelverzeichnisses.....	6
2.1	Startseite	6
2.2	Produktsuche.....	9
2.3	Registrierung	10
2.4	Login	12
3	Anhang	15
3.1	Abbildungsverzeichnis	15
3.2	Tabellenverzeichnis	15

1 Einleitung

1.1 Hilfsmittelverzeichnis

Der Spitzenverband Bund der Krankenkassen (GKV-SV) erstellt gemäß § 139 SGB V ein systematisch strukturiertes Hilfsmittelverzeichnis und – gleichzeitig als Spitzenverband der Pflegekassen handelnd – als Anlage dazu ein Pflegehilfsmittelverzeichnis. In dem Verzeichnis sind von der Leistungspflicht der Kranken- und Pflegekassen umfasste Hilfsmittel aufgeführt. Das Hilfsmittelverzeichnis gliedert sich in Anlehnung an das jeweilige Therapieziel in 38 unterschiedliche Produktgruppen. Das Pflegehilfsmittelverzeichnis besteht aus weiteren Produktgruppen.

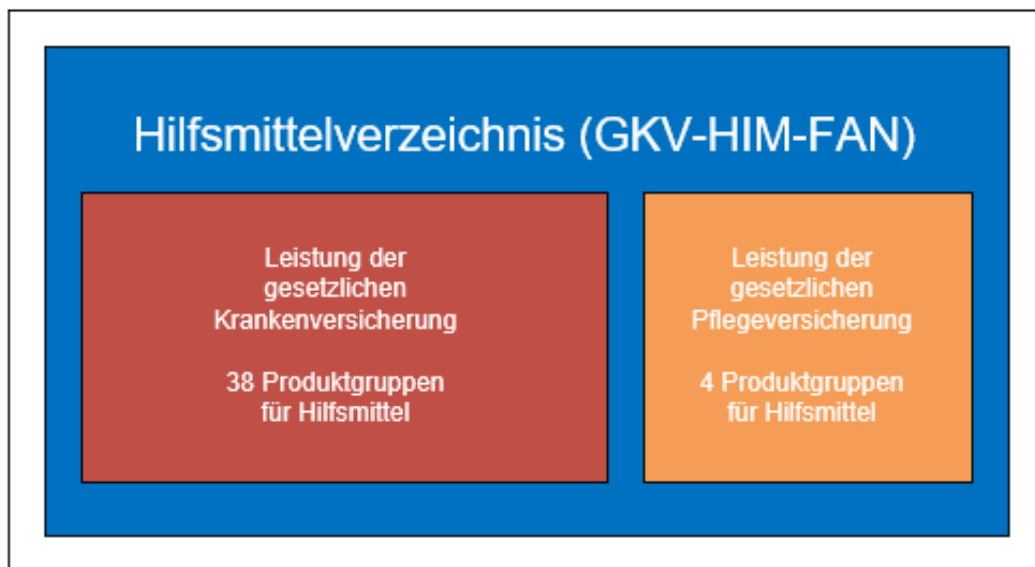


Abbildung 1: Umfang des Hilfsmittelverzeichnisses

Im Zuge der Digitalisierung von Prozessen wurde eine Web-Anwendung entwickelt, die verschiedenen User-Gruppen ermöglicht, schnell und unkompliziert nicht nur Hilfsmittel zu beauskunften, sondern vor allem auch Anträge zur Aufnahme neuer Produkte in das Verzeichnis zu erstellen, zu bearbeiten und zu prüfen oder Änderungen bestehender Einträge zu veranlassen.

In diesem Kontext bietet die Fachanwendung Hilfsmittelverzeichnis umfangreiche Möglichkeiten, u.a. auch Anhörungen durchzuführen, Bescheide zu erstellen sowie die Merkmale und Schemata zu verwalten.

Zielgruppen für die Fachanwendung Hilfsmittelverzeichnis sind u.a.:

- Hersteller von Hilfsmitteln
- Mitarbeiter des GKV-SV
- Mitarbeiter des MD Bund
- Mitarbeiter des MD

Dieses Benutzerhandbuch hat zum Ziel, Sie bei der Bedienung des neuen Hilfsmittelverzeichnisses zu unterstützen und die Funktionalitäten möglichst vollständig und gut darzustellen. Es beinhaltet keine fachlichen Vorgaben oder Informationen, sondern setzt Fachkenntnis als Grundlage für die Arbeit mit der Anwendung voraus.

1.2 Allgemeine Informationen und technische Voraussetzungen

Beim Hilfsmittelverzeichnis handelt es sich um ein Webanwendung. Zur Verwendung der Fachanwendung Hilfsmittelverzeichnis benötigen Sie einen Browser sowie einen Internetzugang.

Das Hilfsmittelverzeichnis ist als Webanwendung optimiert für die Browser:

- Firefox ESR 60.x
- Google Chrome
- Microsoft Edge

Hinweis: Manche Übersichten können im Hilfsmittelverzeichnis aus Lesbarkeitsgründen breiter als die Bildschirmbreite dargestellt werden. Befindet sich die Maus über der betreffenden Tabelle, erscheint eine Scrollbar unterhalb der Tabelle zum Scrollen nach rechts bzw. links. Alternativ gelangt man auch nach rechts bzw. links durch Scrollen mit dem Mousrad bei gehaltener <SHIFT>-Taste.

Oberhalb von Übersichten innerhalb des Hilfsmittelverzeichnisses können Sie durch Angabe von Filterparametern die Anzeige der jeweiligen Übersicht auf die angegebenen Parameter eingrenzen.

Hinweis: Im Hilfsmittelverzeichnis stehen an zahlreichen Stellen Bearbeitungsmasken zur Verfügung. Hierbei sind Pflichtfelder mit einem * gekennzeichnet.

2 Starten des Hilfsmittelverzeichnisses

Über <https://hilfsmittel.gkv-spitzenverband.de/> haben Sie Zugriff auf das Hilfsmittelverzeichnis. Über den Link rufen Sie dessen Startseite auf. Hier können Sie – auch ohne Login – direkt Hilfsmittel suchen und Informationen lesen.

Zur Nutzung der Fachanwendung des Hilfsmittelverzeichnisses ist jedoch ein vorhergehendes Registrieren und Einloggen notwendig. In den nachfolgenden Kapiteln sind die Optionen beschrieben, die sich Ihnen auf der Startseite bieten.

2.1 Startseite

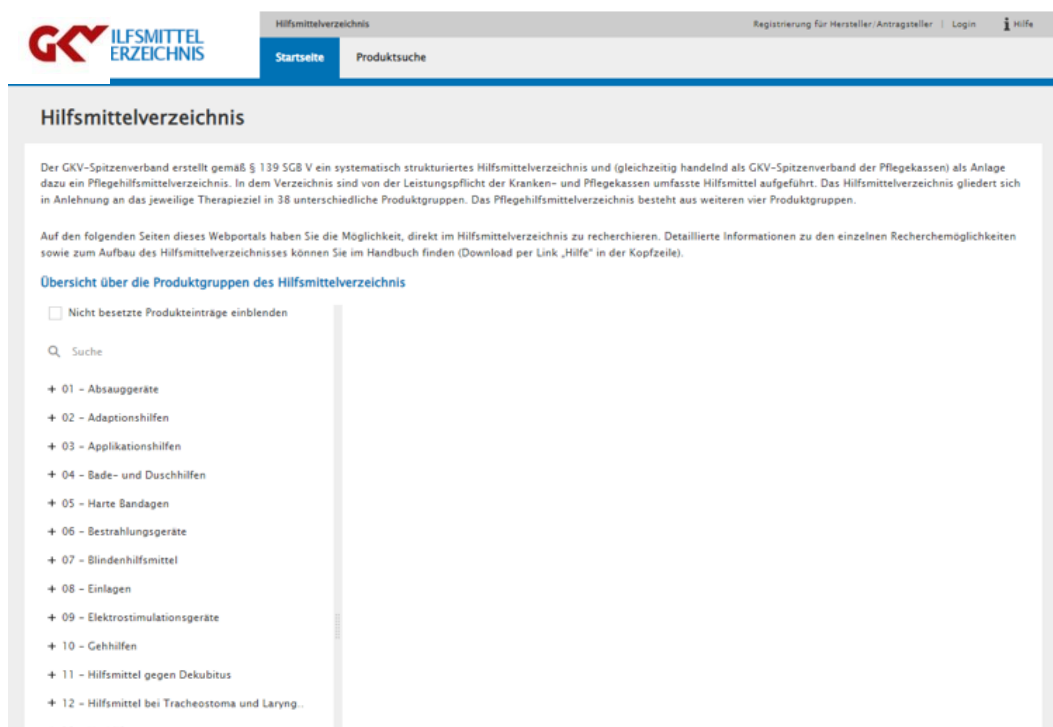


Abbildung 2: Startseite des Webportals Hilfsmittelverzeichnis

Im unteren Bereich der Seite haben Sie Zugriff auf das **Impressum**, Informationen zum Thema **Datenschutz**, **Kontaktinformationen** sowie die **Nutzungsbedingungen** und die Erklärung zur **Barrierefreiheit**.

Von der Startseite aus können Sie über das Navigationsmenü im oberen Bereich der Seite in die folgenden Bereiche gelangen:

- **Registrieren für Hersteller/Antragsteller:** Wenn Sie bisher noch keine Zugangsdaten zum Hilfsmittelverzeichnis besitzen, können Sie sich hier registrieren, siehe Kapitel 2.3.
- **Login:** Hier melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten am Hilfsmittelverzeichnis an, siehe Kapitel 2.4.
- **Hilfe:** Link für den Download des vorliegenden Handbuchs.

Auf der Startseite wird Ihnen eine Produktübersicht des derzeit gültigen Hilfsmittelverzeichnisses angezeigt. Als Standard werden nicht besetzte Produkteinträge nicht angezeigt. Haken Sie die Checkbox vor „Nicht besetzte Produkteinträge einblenden“ an, um auch diese Produkteinträge zu sehen.

Für die Produktsuche können Sie die Produktart über die Zahlencodierung für Produktuntergruppe, Anwendungsort und Produktgruppe suchen oder sich durch das Menü klicken. Durch Klick auf das Pluszeichen (+) wird die jeweilige Kategorie aufgeklappt. Durch Klick auf das Minuszeichen (–) klappen Sie den Bereich wieder ein. In den Spaltenüberschriften können Sie über Suchbegriffe gezielt nach Produkten in der ausgewählten Kategorie suchen.

Hilfsmittelverzeichnis

Der GKV-Spitzenverband erstellt gemäß § 139 SGB V ein systematisch strukturiertes Hilfsmittelverzeichnis und (gleichzeitig handelnd als GKV-Spitzenverband der Pflegekassen) als Anlage dazu ein Pflegehilfsmittelverzeichnis. In dem Verzeichnis sind von der Leistungspflicht der Kranken- und Pflegekassen umfasste Hilfsmittel aufgeführt. Das Hilfsmittelverzeichnis gliedert sich in Anlehnung an das jeweilige Therapieziel in 38 unterschiedliche Produktgruppen. Das Pflegehilfsmittelverzeichnis besteht aus weiteren vier Produktgruppen.

Auf den folgenden Seiten dieses Webportals haben Sie die Möglichkeit, direkt im Hilfsmittelverzeichnis zu recherchieren. Detaillierte Informationen zu den einzelnen Recherchemöglichkeiten sowie zum Aufbau des Hilfsmittelverzeichnisses können Sie im Handbuch finden (Download per Link „Hilfe“ in der Kopfzeile).

Übersicht über die Produktgruppen des Hilfsmittelverzeichnis

☐ Nicht besetzte Produkteinträge einblenden

Suche

- 01 – Absauggeräte
 - + 24 – Atmungsorgane
 - + 35 – Brust
 - + 99 – Ohne speziellen Anwendungsort/Zusätze
- + 02 – Adaptionshilfen
- + 03 – Applikationshilfen
- + 04 – Bade- und Duschhilfen
- + 05 – Harte Bandagen
- + 06 – Bestrahlungsgeräte
- + 07 – Blindenhilfen
- + 08 – Einlagen
- + 09 – Elektrostimulationsgeräte
- + 10 – Gehhilfen

Produktgruppe: 01 – Absauggeräte Änderungsdatum: 31.08.2021

Produktgruppe Gliederung

+ Definition

+ Indikation

+ Querverweise

Download der aktuellen Produktgruppe

Produkte (891 Datensätze)

Pos.-Nr.	Produktbezeichnung	Artikelnummern	Hersteller
01.24.01.0002	HICO-Rapidovac 791-16	490060	Hirtz & Co. Hospitalwerk Köln
01.24.01.0007	Vacumaster M 20	M 201	MediTrade Medical Trading GmbH
01.24.01.0010	Tracheominor	61000	Andreas Fahl Medizintechnik-Vertrieb GmbH
01.24.01.0016	Clarix Home Care Pumpe Standard	014 0010	Medela Medizintechnik GmbH & Co. Handels

Abbildung 3: Hilfsmittelanzeige

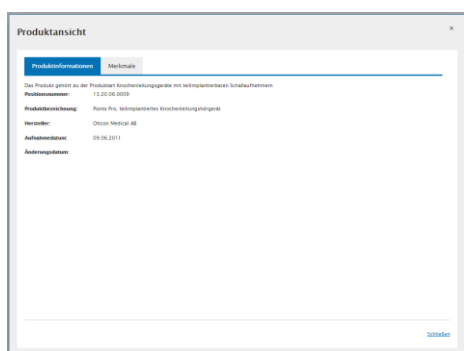
Die Ergebnisse der Auswahl wird rechts neben dem Kategorienbaum angezeigt und ist in folgende Spalten gegliedert:

- **Pos.-Nr.:** Hilfsmittelpositionsnummer des Produkts. Setzt sich zusammen aus der Zahlencodierung für Produktuntergruppe, Anwendungsort, Produktgruppe sowie einer fortlaufenden Nummer für das Produkt selbst
- **Produktbezeichnung:** Vom Hersteller beim Antrag zur Neuaufnahme oder Änderung in das Hilfsmittelverzeichnis angegebene Produktbezeichnung.
- **Hersteller:** Name des Herstellers
- **Aufnahmedatum:** Datum der Aufnahme des Produkts in das Hilfsmittelverzeichnis
- **Änderungsdatum:** Bei einer Änderung zu den Produktangaben wird hier das Datum der Änderung angezeigt.
- **Details:** Durch Klick auf  gelangen Sie zur Produktansicht des betreffenden Produkts

Oberhalb der Ergebnisübersicht können Sie durch Klick auf das Pluszeichen (+) den Erläuterungstext zu Beschreibung und Indikation ausklappen und sich anzeigen lassen. Durch Klick auf das Minuszeichen (-) klappen Sie den Bereich wieder ein.

Produktansicht

In der Produktansicht stehen Ihnen die Produktinformationen und Merkmale des betreffenden Produkts zur Verfügung.



Zu den Produktinformationen zählen die Produktzugehörigkeit, die Positionsnummer, die Produktbezeichnung, der Hersteller und das Aufnahmedatum angezeigt. Sollte es zu diesem Produkt eine Änderung geben haben, wird das Datum der Änderung ebenfalls angezeigt.

Abbildung 4: Produktansicht – Produktinformationen

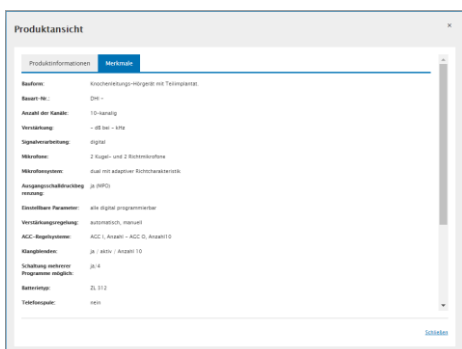


Abbildung 5: Produktansicht – Merkmale

Über den Reiter **Merkmale** werden die genauen produktspezifischen Merkmale aufgeführt.

2.2 Produktsuche

Neben der Produktsuche im Strukturbaum auf der Startseite, haben Sie auch die Möglichkeit, Produkte direkt anhand von Produktbezeichnung, Artikelnummer, Positionsnummer oder Hersteller zu suchen.

Hierzu gehen sie im oberen Menü auf den Reiter **Produktsuche**.

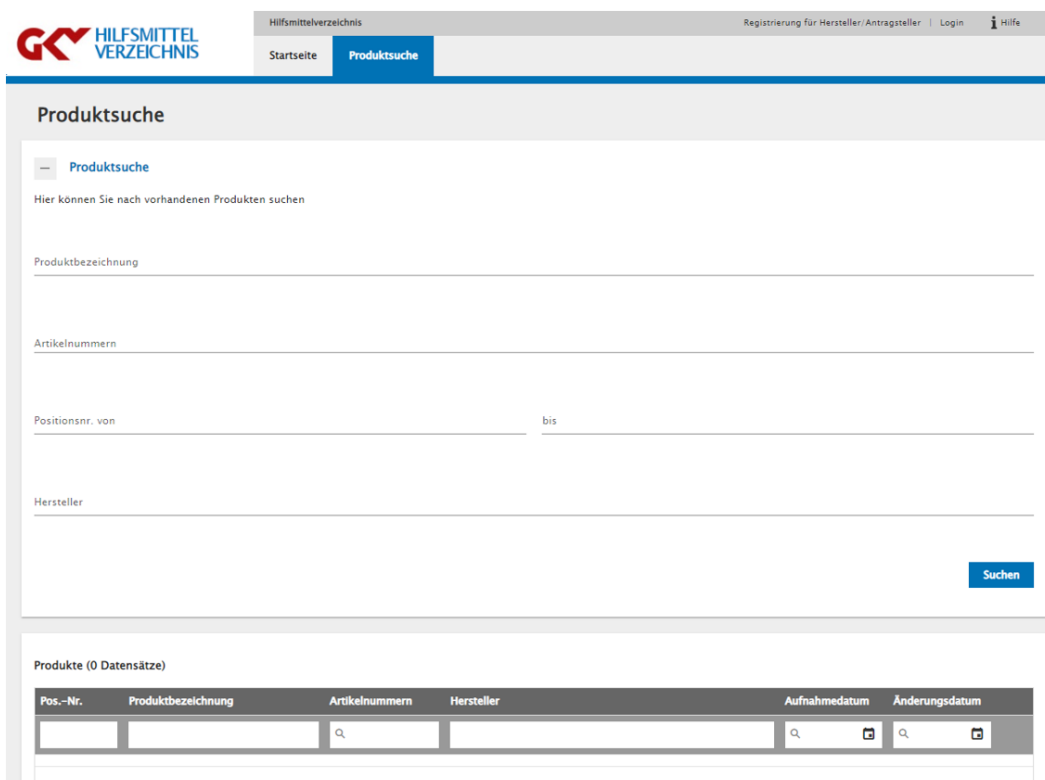


Abbildung 6: Produktsuche

In die Suchmaske geben Sie Ihre Suchbegriffe in die jeweiligen Felder ein:

- Produktbezeichnung
- Artikelnummern
- Positionsnr. von
- Hersteller

Starten Sie die Suche über den Button *Suchen*.

Das Ergebnis der Suche wird Ihnen unterhalb der Suchmaske in einer Tabelle angezeigt. Die Tabelle ist gegliedert in die Spalten:

- **Pos.-Nr.:** Hilfsmittelpositionsnummer des Produkts. Setzt sich zusammen aus der Zahlencodierung für Produktuntergruppe, Anwendungsort, Produktgruppe sowie einer fortlaufenden Nummer für das Produkt selbst
- **Produktbezeichnung:** Vom Hersteller beim Antrag zur Neuaufnahme oder Änderung in das Hilfsmittelverzeichnis angegebene Name des Produkts.
- **Artikelnummern:** Anzeige der Artikelnummer
- **Hersteller:** Name des Herstellers
- **Aufnahmedatum:** Datum der Aufnahme des Produkts in das Hilfsmittelverzeichnis
- **Änderungsdatum:** Bei einer Änderung zu den Produktangaben wird hier das Datum der Änderung angezeigt.
- **Details:** Durch Klick auf  gelangen Sie zur Produktansicht des betreffenden Produkts

Oberhalb der Ergebnisübersicht können Sie durch Klick auf das Minuszeichen (–) die Suchmaske einklappen. Durch Klick auf das Pluszeichen (+) klappen Sie den Bereich wieder aus.

2.3 Registrierung

Unter dem Menüpunkt **Registrieren** steht Ihnen ein Registrierungsformular zur Verfügung.

Registrierung für Hersteller/Antragsteller

Als Hersteller bzw. Antragsteller haben Sie hier die Möglichkeit, sich für das Antragsverfahren zu registrieren. Bitte geben Sie Ihre Daten als Hersteller oder Antragsteller ein.

Anrede *: ☐ Frau ☐ Herr ☐ Divers

Titel

Nachname *

Vorname *

E-Mail *

E-Mail wiederholen *

Meine Organisation *

Registrierungscode Ihrer Organisation

Telefon

☐ Ich habe die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen.

☐ Ich habe die Nutzungsbedingungen zur Kenntnis genommen.

Registrieren

Abbildung 7: Benutzerregistrierung

Informationen zum Registrierungsformular:

- **Anrede*:** Bitte wählen Sie die von Ihnen gewünschte Anrede durch Anklicken des entsprechenden Auswahlfeldes aus.
- **Titel:** Geben Sie gegebenenfalls Ihren Titel an.
- **Nachname*:** Zur Registrierung werden sowohl Vor- als auch Nachname benötigt. Bitte tragen Sie hier Ihren Nachnamen ein.
- **Vorname*:** Zur Registrierung werden sowohl Vor- als auch Nachname benötigt. Bitte tragen Sie hier Ihren Vornamen ein.
- **E-Mail*:** Zur Bestätigung der Registrierung wird eine E-Mail an Sie verschickt. Bitte tragen Sie hier Ihre E-Mail-Adresse ein.
- **E-Mail wiederholen*:** Um mögliche Eingabefehler bei der E-Mail-Adresse zu vermeiden, wiederholen Sie hier Ihren E-Mail-Adresseintrag.
- **Meine Organisation*:** Zur Nutzung des Hilfsmittelverzeichnis sind nur Personen bestimmter Organisationen zugelassen. Bitte tragen Sie daher hier den Namen Ihrer Organisation ein.

- **Registrierungscode Ihrer Organisation:** Code Ihrer Organisation zur Absicherung Ihrer Registrierung
- **Telefon:** Bitte tragen Sie hier Ihre Telefonnummer ein.

Zur Registrierung müssen Sie die Datenschutzerklärung sowie die Nutzungsbedingungen zur Kenntnis nehmen und dies durch Anhaken der entsprechenden Checkboxes bestätigen.

Schließen Sie die Registrierung über den Button *Registrieren* ab.

Anschließend erhalten Sie von uns eine E-Mail, die ihre E-Mail-Adresse (Ihr Benutzername für den Login) und ein initiales Passwort enthält. Melden Sie sich schnellstmöglich beim Hilfsmittelverzeichnis an und ändern Sie dort Ihr Passwort (siehe Kapitel **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.** „Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.“) auf ein neues individuelles Passwort.

Beachten Sie hierbei, dass das Passwort aus mindestens sechs Zeichen bestehen und folgende Kriterien erfüllen muss:

Das Passwort enthält

- mindestens einen Kleinbuchstaben,
- mindestens einen Großbuchstaben,
- mindestens ein Sonderzeichen und
- mindestens eine Zahl.

2.4 Login

Mit der bei Ihrer Registrierung angegebenen E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort können Sie sich beim Hilfsmittelverzeichnis anmelden.



The screenshot shows a login interface with a light gray header containing the word "Login". Below the header, there are two input fields: "Benutzername:" and "Passwort:". The "Benutzername:" field has a placeholder text "Benutzername". The "Passwort:" field has a placeholder text "Passwort" and a small eye icon to its right. Below the "Passwort:" field, there is a link "Passwort vergessen" in blue text. At the bottom of the form, there are two buttons: "Anmelden" in blue and "Abbrechen" in gray.

Abbildung 8: Login

Die Zeichen des Passworts sind während der Eingabe nicht lesbar und werden durch „●“ dargestellt.

Die Anmeldung schließen Sie durch Klick auf den Button *Anmelden* oder die Betätigung der <Return>- bzw. der <Enter>-Taste ab.

Falscheingabe der Anmeldeinformationen

Bei Falscheingaben/fehlenden Eingaben erhalten Sie die folgenden Fehlermeldungen:

Fehler	Fehlermeldung
Fehler bei der Eingabe von Benutzername oder Passwort	⚠ Die verwendete Benutzername-Kennwort-Kombination ist nicht korrekt! Bitte beachten Sie, dass mehrfache Falsch-Eingaben zum Sperren Ihres Benutzeraccounts führen können.
Passworteingabe vergessen	⚠ Passwort ist ein Pflichtfeld
Eingabe des Benutzernamens vergessen	⚠ Benutzername ist ein Pflichtfeld

Tabelle 1: Fehlermeldungen Passworteingabe

Nach fünfmaliger Falscheingabe des Passworts erfolgt eine fünfminütige Sperrung des betroffenen Benutzeraccounts.

Passwort vergessen

Falls Sie Ihr Passwort vergessen haben, klicken Sie auf den Link *Passwort vergessen*. Daraufhin werden Sie auf eine Seite geleitet, auf der Sie Ihr Passwort zurücksetzen lassen können.

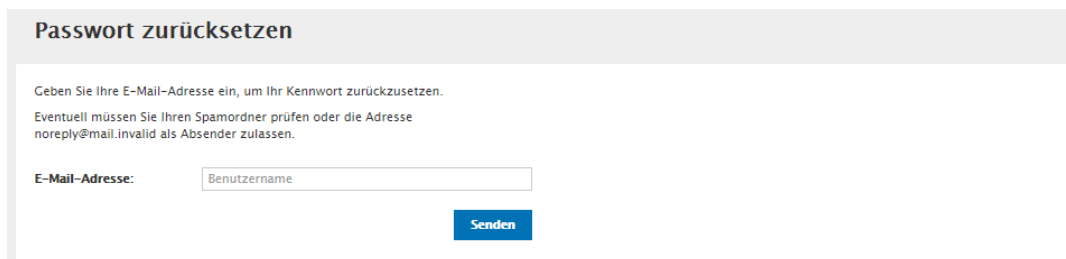


Abbildung 9: Passwort vergessen

Tragen Sie hier Ihre E-Mail-Adresse ein, mit der Sie sich bei der Fachanwendung Hilfsmittelverzeichnis registriert haben und klicken Sie auf *Senden*. Ihnen wird daraufhin eine E-

Mail an die angegebene E-Mail-Adresse mit einem Link zum Zurücksetzen/Neu vergeben eines Passworts gesendet. Rufen Sie den Link schnellst möglichst auf und ändern Sie dort Ihr Passwort (siehe Kapitel **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.** „Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.“) auf ein neues, individuelles Passwort. Der in der E-Mail angegebene Link ist für zwei Stunden gültig. Wurde das Passwort zwischenzeitlich geändert, wird der Link ebenfalls ungültig.

Bei Nichtaufrufen des Links oder Abbruch der neuen Passwörterstellung, bleibt das bisherige Passwort gültig.

Beachten Sie bei der Passwortvergabe, dass das Passwort aus mindestens sechs Zeichen bestehen und folgende Kriterien erfüllen muss:

Das Passwort enthält

- mindestens einen Kleinbuchstaben,
- mindestens einen Großbuchstaben,
- mindestens ein Sonderzeichen und
- mindestens eine Zahl.

Nach dem Setzen eines neuen Passworts ist dieses mit sofortiger Wirkung aktiv und ersetzt das alte Passwort. Ein automatisches Einloggen nach Passwortvergabe erfolgt nicht.

Ist der aufgerufene Link ungültig (z. B. durch Fristablauf, Manipulation), wird eine Meldung ausgegeben, dass der Link ungültig ist und das bisherige Passwort bleibt uneingeschränkt gültig.

3 Anhang

3.1 Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: Umfang des Hilfsmittelverzeichnisses	3
Abbildung 2: Startseite des Webportals Hilfsmittelverzeichnis	6
Abbildung 3: Hilfsmittelanzeige.....	7
Abbildung 4: Produktansicht – Produktinformationen	8
Abbildung 5: Produktansicht – Merkmale	9
Abbildung 6: Produktsuche	9
Abbildung 7: Benutzerregistrierung	11
Abbildung 8: Login	12
Abbildung 9: Passwort vergessen	13

3.2 Tabellenverzeichnis

Tabelle 1: Fehlermeldungen Passworteingabe	13
--	----